



ALGEMENE VOORWAARDEN

2025

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle juridische verhoudingen (rechtsbetrekkingen), waarbij Zwaan Kleur en interieuradvies als opdrachtnemer optreedt. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Zwaan Kleur en interieuradvies waarbij andere partijen betrokken zijn.
- 1.2 Ga jij als opdrachtgever akkoord met een eventuele opdracht? Dan ga je ook akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Eventuele algemene voorwaarden van jou als opdrachtgever worden uitgesloten.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken, als wij dit als partijen schriftelijk met elkaar afspreken.
- 1.4 Als een afspraak in deze voorwaarden niet van toepassing is, omdat een afspraak nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de andere afspraken in deze algemene voorwaarden gelden.
- 1.5 Bestaat er onduidelijkheid over een of meerdere afspraken in deze voorwaarden of ontstaat er een situatie die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie worden uitgelegd naar de bedoeling van de wel gemaakte afspraken.

Voorstel

- 2.1 Zwaan Kleur en interieuradvies zal bij een verzoek tot dienstverlening een vrijblijvend voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passend tarief per email of post aan jou als potentiële opdrachtgever toezenden.
- 2.2 Het voorstel is geheel vrijblijvend. Pas na akkoord én verzending van een opdrachtbevestiging door Zwaan Kleur en interieuradvies wordt gestart met de werkzaamheden.
- 2.3 Als er geen akkoord is gegeven, maar jij als opdrachtgever ermee instemt dat Zwaan Kleur en interieuradvies start met de uitvoering van de werkzaamheden, dan wordt ervan uitgegaan dat jij de opdracht, zoals in de offerte is bepaald, hebt verstrekt.
- 2.4 Een voorstel is maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders schriftelijk met elkaar afgesproken. Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 2.5 Voor opdrachtgevers anders dan consumenten zijn de vermelde prijzen exclusief 21% BTW. Ben jij een consument, dan zijn de genoemde prijzen inclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele reis-, verblijf- en verzendkosten zullen apart in het voorstel worden vermeld.
- 2.6 Zwaan Kleur en interieuradvies kan niet aan haar voorstel worden gehouden als jij als opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een gedeelte daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Zwaan Kleur en interieuradvies is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.8 Zwaan Kleur en interieuradvies is niet gebonden aan door jou voorgestelde wijzigingen op het originele voorstel. Dit is alleen mogelijk met schriftelijk akkoord van Zwaan Kleur en interieuradvies.

Herroepingsrecht consument

- 3.1 Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument in beginsel, bij een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijs een zogenaamd herroepingsrecht.
- 3.2 Dit recht geeft de consument als opdrachtgever de mogelijkheid om de gegeven opdracht binnen 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 3.3 Je kan dit doen door een ondubbelzinnige verklaring te doen aan Zwaan Kleur en interieuradvies, bijvoorbeeld door een email te sturen naar info@zwaankleureninterieuradvies.nl. Je kunt hiervoor ook het modelformulier gebruiken. Je ontvangt een ontvangstbevestiging.
- 3.4 Als je als consument gebruik hebt gemaakt van het herroepingsrecht, dan stort Zwaan Kleur en interieuradvies uiterlijk veertien kalenderdagen na het herroepen van de overeenkomst het betaalde bedrag terug.
- 3.5 Als is overeengekomen de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u Zwaan Kleur en interieuradvies ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept, reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.
- 3.6 Het herroepingsrecht geldt niet wanneer u als consument instemt met het volledig leveren van de dienstverlening binnen de bedenktijd en daarbij ook expliciet afstand doet van het herroepingsrecht.

Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Zwaan Kleur en interieuradvies voert de opdracht met goede zorg uit. Zwaan Kleur en interieuradvies heeft een inspanningsverplichting.
- 4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.
- 4.3 Mocht er sprake zijn van werkzaamheden op locatie, dan zal jij als opdrachtgever zorgen voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. In beginsel ben jij als opdrachtgever verantwoordelijk voor daarbij behorende kosten, tenzij dit schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 4.4 Voor de uitvoering van de werkzaamheden baseert Zwaan Kleur en interieuradvies zich op de door jou verstrekte informatie en gegevens. Het is dan ook belangrijk om Zwaan Kleur en interieuradvies direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie. In geval er informatie ontbreekt, onjuist of onvolledig is waardoor werkzaamheden niet of niet op de juiste wijze kunnen worden verricht, kan Zwaan Kleur en interieuradvies daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

4.5 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Zwaan Kleur en interieuradvies geschatte termijn. Als Zwaan Kleur en interieuradvies verwacht dat de werkzaamheden zullen uitlopen, zal Zwaan Kleur en interieuradvies de gevolgen van de uitloop voor de verdere planning bespreken. De geschatte termijn kan niet als een deadline worden aangemerkt.

4.6 Als Zwaan Kleur en interieuradvies informatie, gegevens of instructies nodig heeft van jou als opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden, beginnen de werkzaamheden en de geschatte termijn voor de uitvoering van deze werkzaamheden pas nadat jij deze aan Zwaan Kleur en interieuradvies hebt verstrekt.

4.7 Jij zal als opdrachtgever eventueel opgeleverde stukken, waaronder maar niet alleen, een advies, interieurplan of ontwerp, binnen 14 dagen na ontvangst beoordelen en controleren op juistheid. Je dient eventuele opmerkingen binnen deze 14 dagen schriftelijk te laten weten aan Zwaan Kleur en interieuradvies. Na kennisname en bespreking van de opmerkingen zal Zwaan Kleur en interieuradvies waar nodig zo goed mogelijk uitvoering geven aan een onderling vastgestelde oplossing.

4.8 Tegenvallende resultaten (je kunt hierbij denken aan: iets niet mooi vinden) kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbindingen. Afwijkingen van geringe betekenis kunnen hiervoor ook geen reden zijn.

4.9 Afwijkingen van geringe betekenis zijn in ieder geval afwijkingen die geen of in ondergeschikte c.q. beperkte mate invloed hebben op de gebruikswaarde van een advies of opgeleverde stukken.

4.10 Als de werkzaamheden in fasen wordt uitgevoerd dan kan Zwaan Kleur en interieuradvies de werkzaamheden uitstellen totdat de werkzaamheden zijn beoordeeld en gecontroleerd op juistheid.

Derden

5.1 Zwaan Kleur en interieuradvies mag andere partijen inschakelen voor de uitvoering van de opdracht.

5.2 In overleg met jou als opdrachtgever wordt bepaald of de opdracht alleen wordt gegeven en aanvaard door Zwaan Kleur en interieuradvies of dat jij een opdracht rechtstreeks verstrekt aan een derde partij.

5.3 Wordt door Zwaan Kleur en interieuradvies een derde partij ingeschakeld, dan is Zwaan Kleur en interieuradvies tegenover jou als niet-consument zijnde, niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht. Zij wijkt daarmee in ieder geval af van 6:76 en 6:171 BW en eventuele andere bepalingen hieromtrent.

5.4 Er kan worden afgesproken dat Zwaan Kleur en interieuradvies als gemachtigde van jou als opdrachtgever optreedt.

5.5 In de situatie waarbij de opdracht rechtstreeks door jou aan de derde partij wordt verstrekt of Zwaan Kleur en interieuradvies als gemachtigde optreedt, is het inschakelen van deze derden voor rekening en risico van jou als opdrachtgever.

5.6 Jij zal als opdrachtgever altijd met Zwaan Kleur en interieuradvies overleggen of het samenwerken met een of meer andere partijen, bijvoorbeeld een adviseur, noodzakelijk is voor een goede uitoefening van de werkzaamheden, voordat zij worden ingeschakeld

Aanpassing van de opdracht

6.1 Soms is het nodig om afspraken te wijzigen of aan te vullen voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Dit gebeurt in overleg.

6.2 Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor de opdracht, prijs of de termijn.

6.3 Redenen voor aanpassing van de opdracht kunnen onder andere zijn: wijziging van wet- en regelgeving, wijziging van de opdracht of het programma van wensen, wijzigingen in goedgekeurde werkzaamheden, of het noodzakelijk worden van onvoorziene extra werkzaamheden.

6.4 Zwaan Kleur en Interieuradvies kan jaarlijks de prijzen indexeren (aanpassen aan stijging van de algemene prijzen).

Bestellingen

7.1 Bestellingen van geadviseerde meubels en andere zaken dienen via Zwaan Kleur en Interieuradvies te worden geplaatst.

7.2 De garantievoorwaarden van de leverancier gelden voor bestelde zaken, maar Zwaan Kleur en Interieuradvies verstrekt geen aanvullende garanties.

7.3 Bestelde zaken kunnen niet retour worden gestuurd, behalve in het geval van ondeugdelijke levering.

7.4 Behang en verf kunnen niet geretourneerd worden en bijbestellen kan leiden tot kleurverschillen, waarvoor Zwaan Kleur en Interieuradvies niet aansprakelijk is.

7.5 Maatwerk wordt uitgevoerd door samenwerkingspartners van Zwaan Kleur en Interieuradvies.

Uitstellen (opschorting) en stopzetten (beëindiging) van de overeenkomst

8.1 Beide partijen kunnen besluiten om de overeenkomst gezamenlijk stop te zetten.

8.2 - 8.3 Als de opdrachtgever geen consument is, kan deze de opdracht stoppen tegen betaling van de resterende kosten. Consumenten moeten een vergoeding betalen bij tussentijdse stopzetting.

8.4 Zwaan Kleur en Interieuradvies kan de overeenkomst stopzetten bij gewichtige redenen, met een opzegtermijn van 30 dagen.

8.5 De opdrachtgever moet de uitgevoerde werkzaamheden betalen als Zwaan Kleur en Interieuradvies de opdracht stopzet.

8.6 - 8.7 De overeenkomst kan worden stopgezet als er niet wordt voldaan aan gemaakte afspraken, na een schriftelijke aanmaning.

8.8 - 8.9 Zwaan Kleur en Interieuradvies kan de overeenkomst stopzetten bij onvoorziene omstandigheden, zoals liquidatie of faillissement.

- 8.10 Bij stopzetting van de overeenkomst kunnen de vorderingen van Zwaan Kleur en Interieuradvies direct worden opgeëist.
- 8.11 Zwaan Kleur en Interieuradvies is niet aansprakelijk voor kosten of schade door uitstellen of stopzetten, tenzij dit door de opdrachtgever wordt veroorzaakt.
- 8.12 Het opschorten of ontbinden van de overeenkomst moet in verhouding staan tot de geschonden afspraak.

Betaling

- 9.1 Betaling gebeurt volgens de prijsafspraken, vaak 50% bij akkoord en 50% na afronding van de werkzaamheden.
- 9.2 Betaling van bestellingen moet direct bij plaatsing plaatsvinden, voordat de bestelling wordt uitgevoerd.
- 9.3 Betalingen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.
- 9.4 Bij verzuim na 14 dagen ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering.
- 9.5 Zwaan Kleur en Interieuradvies mag werkzaamheden uitstellen als er niet wordt betaald.
- 9.6 Na verzuim is rente verschuldigd, minimaal 1% per maand.
- 9.7 - 9.9 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor redelijke incassokosten en eventuele hogere kosten als de betaling niet op tijd gebeurt.
- 9.10 De opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor gerechtelijke kosten als die ontstaan bij de incasso.

Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 10.1 Zwaan Kleur en Interieuradvies is aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 10.2 Zwaan Kleur en Interieuradvies is in ieder geval niet aansprakelijk voor: – ontstane schade door onjuiste of onvolledige gegevens of informatie, waaronder tevens begrepen onjuist opgegeven maatvoering, door of namens jou verstrekt aan Zwaan Kleur en Interieuradvies; – ontstane (bedrijfs-), indirecte of gevolgschade; – tegenvallende resultaten bijvoorbeeld iets niet mooi vinden; – afwijkingen van geringe betekenis; – het niet gebruiken van het advies, plan, ontwerp of andere stukken; – onjuistheden die niet binnen 14 dagen na ontvangst van opgeleverde stukken kenbaar zijn gemaakt; – schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld, met uitsluiting van 6:76 en 6:171 BW en eventuele andere bepalingen hieromtrent (niet consumenten).
- 10.3 Zwaan Kleur en Interieuradvies vraagt je als opdrachtgever eerst te overleggen met Zwaan Kleur en Interieuradvies voordat je haar aansprakelijk stelt.
- 10.4 Zwaan Kleur en Interieuradvies mag de geleden schade, voor zover mogelijk altijd, ongedaan maken door bijvoorbeeld fouten waarvoor zij aansprakelijk zou zijn voor eigen rekening te herstellen, beperken of op te heffen.
- 10.5 Als Zwaan Kleur en Interieuradvies aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal eenmaal de factuurwaarde van het aantal uren die in rekening zijn gebracht voor de specifieke werkzaamheden waar de aansprakelijkheid op ziet.
- 10.6 Voor opdrachtgevers, niet zijnde consument, gelden de bedragen exclusief BTW.
- 10.7 De aansprakelijkheid van Zwaan Kleur en Interieuradvies is beperkt, als en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.
- 10.8 Jij als opdrachtgever, niet consument zijnde, vrijwaart Zwaan Kleur en Interieuradvies in en buiten rechte tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Zwaan Kleur en Interieuradvies. Buiten rechte betekent een situatie waarbij Zwaan Kleur en Interieuradvies aansprakelijk wordt gesteld door een derde partij, zonder dat er een rechter aan te pas komt. Als Zwaan Kleur en Interieuradvies door een derde partij wordt aangesproken, dan behoort jij als opdrachtgever Zwaan Kleur en Interieuradvies bij te staan en alle acties te ondernemen welke van jou mogen worden verwacht.
- 10.9 Een tekortkoming kan niet aan Zwaan Kleur en Interieuradvies of jou als opdrachtgever worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan schuld en niet door middel van wetgeving, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor Zwaan Kleur en Interieuradvies of jouw rekening komt. In dit geval zijn wij als partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 10.10 Mocht de overmacht situatie langer dan drie maanden duren dan mogen wij als partijen de overeenkomst schriftelijk stopzetten. Voor de consument blijft het wettelijke ontbindingsrecht gelden. Als er sprake is van overmacht dan ontvangen partijen geen schadevergoeding. Als de overmacht tijdelijk is dan mogen jij en Zwaan Kleur en Interieuradvies de verplichting uitstellen tot zolang de situatie duurt.
- 10.11 De genoemde beperkingen gelden voor zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid in verband hiermee.
- 10.12 De in dit artikel uiteengezette artikelen omtrent aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend (consumenten)recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Zwaan Kleur en Interieuradvies.

Termijnen

- 11.1 Elke aansprakelijkheid van Zwaan Kleur en Interieuradvies vervalt in elk geval na verloop van twee jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 11.2 Elke bevoegdheid van de opdrachtgever zich op een aansprakelijkheid van Zwaan Kleur en Interieuradvies te beroepen, vervalt indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, uitdrukkelijk schriftelijk en met redenen omkleed bij Zwaan Kleur en Interieuradvies ter zake heeft geprotesteerd.

11.3 Ieder vorderingsrecht vervalt en rechtsvordering vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van een jaar na het uitdrukkelijke schriftelijke en met redenen omklede protest.

11.4 De vorenstaande bepalingen gelden alleen voor zover er geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwaan Kleur en Interieuradvies of enig andere dwingend (consumenten)rechtelijke bepaling.

Privacy en geheimhouding

12.1 Zwaan Kleur en Interieuradvies is verplicht vertrouwelijk met jouw gegevens en documenten om te gaan. Daarnaast is zij verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Het is voor jou als opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, adviezen of andere documenten opgesteld en/of toegezonden door Zwaan Kleur en Interieuradvies met anderen te delen. De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

12.2 Intellectueel eigendom

Zwaan Kleur en Interieuradvies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

12.3 Hierbij kan worden gedacht aan stukken, zoals adviezen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, ramingen, rapporten, beeldmateriaal of andere documenten.

12.4 De stukken mogen voor eigen doeleinden worden gebruikt, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond. Mocht je hiervoor toch toestemming gekregen dan ben je verplicht tot naamsvermelding zoals hierna wordt omschreven. Bijvoorbeeld ontwerp: Zwaan Kleur en Interieuradvies (www.zwaankleureninterieuradvies.nl).

12.5 Ook mag je zonder toestemming van Zwaan Kleur en Interieuradvies geen wijzigingen in de stukken aanbrengen.

12.6 Zwaan Kleur en Interieuradvies mag de stukken gebruiken voor eigen promotie en publicaties, waaronder, maar niet alleen, website en blogs, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

12.7 Zwaan Kleur en Interieuradvies mag licenties(gebruikersrechten) met betrekking tot de stukken aan andere partijen verlenen.

12.8 Het is voor jou als opdrachtgever, tenzij anders met elkaar afgesproken, niet toegestaan een sub licentie van jouw gebruikersrecht aan anderen te verlenen of jouw gebruikersrecht over te dragen. De stukken die Zwaan Kleur en Interieuradvies aan jou heeft toegestuurd, zijn dus in beginsel alleen voor jou als opdrachtgever bedoeld.

12.9 Zwaan Kleur en Interieuradvies is niet aansprakelijk voor door jou aangeleverde documenten die inbreuk maken op enig aan een ander toekomend recht, bijvoorbeeld een auteursrecht of enig ander recht van intellectueel eigendom. Jij garandeert als opdrachtgever dat de over te dragen rechten onbezwaard zijn en dat er geen rechten van anderen op rusten.

12.10 Als Zwaan Kleur en Interieuradvies toch aansprakelijk wordt gesteld, vanwege een inbreuk op de rechten van derden, dan vrijwaar jij Zwaan Kleur en Interieuradvies in en buiten rechte. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een situatie waarbij jij aan Zwaan Kleur en Interieuradvies een ontwerp geeft van een ander bedrijf en vraagt of Zwaan Kleur en Interieuradvies dit verder wil gebruiken in haar ontwerp. Jij hebt hiervoor geen toestemming gekregen van dit bedrijf. Dit bedrijf zou jou, maar ook Zwaan Kleur en Interieuradvies aan kunnen spreken op een “inbreuk op haar rechten” als Zwaan Kleur en Interieuradvies dit ontwerp zou gebruiken. Buiten rechte betekent een situatie waarbij Zwaan Kleur en Interieuradvies aansprakelijk wordt gesteld door een derde partij, zonder dat er een rechter aan te pas komt. Als Zwaan Kleur en Interieuradvies door een derde partij wordt aangesproken, dan behoort jij als opdrachtgever Zwaan Kleur en Interieuradvies bij te staan en alle acties te ondernemen welke van jou mogen worden verwacht.

12.11 Elektronische communicatie

Wij kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Wij zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie.

12.12 Ook zijn wij tegenover elkaar niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen. We zullen er samen alles aan doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

Toepasselijk recht

13.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle juridische verhoudingen (rechtsbetrekkingen) waarbij Zwaan Kleur en Interieuradvies partij is. De rechter in de vestigingsplaats van Zwaan Kleur en Interieuradvies is alleen bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders bepaald.

13.2 Geschillen tussen opdrachtgever en Zwaan Kleur en Interieuradvies worden door Zwaan Kleur en Interieuradvies zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediation opgelost. Leidt dit niet tot een oplossing, dan worden geschillen door Zwaan Kleur en Interieuradvies voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.