



PRIVACYVERKLARING

2025

Zwaan Kleur en Interieuradvies, gevestigd te (1706AW) Kikkerbeetstraat 9, Heerhugowaard, verwerkt uw persoonsgegevens en neemt daarbij uw privacy serieus.

Hieronder legt **Zwaan Kleur en Interieuradvies** uit op welke wijze wij uw privacy waarborgen.

Privacy

Zwaan Kleur en Interieuradvies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de diensten die wij aanbieden op het gebied van interieuradvies, kleurconsulten en ontwerp services.

Wij doen er alles aan om de gegevens die u aan **Zwaan Kleur en Interieuradvies** hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, hoe wij daarmee omgaan, en waarom wij deze verzamelen.

In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is **Zwaan Kleur en Interieuradvies** een zogenaamde: verantwoordelijke.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

De volgende persoonsgegevens verwerkt **Zwaan Kleur en Interieuradvies**:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij contact
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijsondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.
- Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zwaankleurinterieuradvies.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

Zwaan Kleur en Interieuradvies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- U desgevraagd informatie toe te sturen
- U onze nieuwsbrief kunnen toesturen
- Analyse van uw gedrag op onze website om deze te verbeteren en af te stemmen op uw voorkeuren

Hoe lang we gegevens bewaren

Zwaan Kleur en Interieuradvies zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijnen zijn: 2 jaar na het laatste contact, of langer indien instanties zoals de Belastingdienst deze gegevens noodzakelijk achten.

Delen met anderen

Geen verkoop!

- **Zwaan Kleur en Interieuradvies** verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een gelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. **Zwaan Kleur en Interieuradvies** blijft verantwoordelijk.

In kaart brengen websitebezoek

Zwaan Kleur en Interieuradvies gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Google

- Via onze website wordt een cookie geplaatst door het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. **Zwaan Kleur en Interieuradvies** heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Anonimiseren

- **Zwaan Kleur en Interieuradvies** heeft met Google een bewerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres is daarbij gemaskeerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan u zelf doen via een gespecificeerd verzoek naar info@zwaankleurinterieuradvies.nl. Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie het burgerservicenummer (BSN), MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw pasfoto zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Dit kan bijvoorbeeld met een app van de Rijksoverheid. **Zwaan Kleur en Interieuradvies** zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Contactgegevens

U kunt ons bereiken via:

Website: www.zwaankleurinterieuradvies.nl

Telefoonnummer: 0643231575

E-mail: info@zwaankleurinterieuradvies.nl

Beveiliging

Zwaan Kleur en Interieuradvies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: info@zwaankleurinterieuradvies.nl